

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zwemschool Wezep

De onderneming die zwemlessen verzorgt en gevestigd is te Lelystad.

Deelnemer

Het kind dat staat ingeschreven voor het volgen van zwemlessen.

Ouder/verzorger

De natuurlijke persoon die de deelnemer inschrijft en de overeenkomst aangaat met Zwemschool Wezep.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Zwemschool Wezep en de ouder/verzorger voor het verzorgen van zwemlessen.

Lesgeld

De periodieke vergoeding die verschuldigd is voor deelname aan de reguliere zwemlessen.

Inhaalles

Een vervangende zwemles die kan worden ingepland overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

Zwemscore

Het digitale leerlingvolgsysteem dat door Zwemschool Wezep wordt gebruikt voor communicatie, lesadministratie, voortgang, afmeldingen en het plannen van inhaallessen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Zwemschool Wezep en de ouder/verzorger.

2.2 Door inschrijving verklaart de ouder/verzorger kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee volledig akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Zwemschool Wezep zijn bevestigd.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Doelstelling

3.1 Zwemschool Wezep heeft als doel deelnemers op een veilige, verantwoorde en plezierige wijze zwemvaardigheden aan te leren.

3.2 Hierbij staat kwaliteit, persoonlijke aandacht en veiligheid centraal.

3.3 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor haar lesmethodes, lesprogramma's en lesopbouw te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra:

- het inschrijfformulier volledig is ingevuld;
- de inschrijving door Zwemschool Wezep is bevestigd;
- het verschuldigde inschrijfgeld is voldaan.

4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en loopt door totdat deze overeenkomstig deze algemene voorwaarden wordt beëindigd.

4.3 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Inschrijving

5.1 Kinderen kunnen deelnemen vanaf een leeftijd van **3,5 jaar**, mits zij volledig zindelijk zijn.

5.2 Bij inschrijving is eenmalig een inschrijfgeld verschuldigd van **€17,50**.

5.3 Wanneer een deelnemer gedurende een lopende maand start, wordt uitsluitend het aantal resterende lessen van die maand in rekening gebracht.

5.4 De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het juist en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens.

5.5 Wijzigingen in adres-, telefoon- of e-mailadres dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of via Zwemscore aan Zwemschool Wezep te worden doorgegeven.

Artikel 6 – Proefles

6.1 Een proefles is niet verplicht.

6.2 Op verzoek van de ouder/verzorger kan een proefles worden ingepland.

6.3 Indien de deelnemer aansluitend wordt ingeschreven, is de proefles kosteloos.

6.4 Indien geen inschrijving volgt, bedraagt de vergoeding voor de proefles **€15,50**.

Artikel 7 – Algemene verplichtingen

Verplichtingen van Zwemschool Wezep

Zwemschool Wezep zal zich inspannen om:

- kwalitatief goede zwemlessen te verzorgen;
- voldoende gekwalificeerde instructeurs in te zetten;
- zorg te dragen voor een veilige lesomgeving;
- ouders tijdig te informeren over relevante wijzigingen.

Verplichtingen van ouders/verzorgers

De ouder/verzorger verplicht zich onder andere om:

- het lesgeld tijdig te voldoen;
- wijzigingen in persoonsgegevens direct door te geven;
- de huisregels van Zwemschool Wezep na te leven;
- respectvol om te gaan met medewerkers, vrijwilligers en andere bezoekers;
- medische bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de veiligheid van de deelnemer vooraf te melden.

HOOFDSTUK 2 – LESGELD, BETALING EN FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 8 – Lesgeld

- 8.1 Voor deelname aan de zwemlessen is de ouder/verzorger maandelijks lesgeld verschuldigd.
- 8.2 Het lesgeld wordt vastgesteld door Zwemschool Wezep en kan jaarlijks worden aangepast.
- 8.3 De actuele tarieven worden gepubliceerd via de website of op een andere door Zwemschool Wezep aangewezen wijze.
- 8.4 Het lesgeld geeft recht op deelname aan de reguliere zwemlessen overeenkomstig het geldende lesrooster.
- 8.5 Het lesgeld is onafhankelijk van het aantal lessen dat in een kalendermaand plaatsvindt. Maanden met minder lessen worden gecompenseerd door maanden waarin meer lessen plaatsvinden.
- 8.6 Bij aanvang gedurende een lopende maand wordt uitsluitend het aantal resterende lessen van die maand in rekening gebracht.
-

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso.
- 9.2 De ouder/verzorger verstrekt bij inschrijving een geldige machtiging voor automatische incasso.
- 9.3 De automatische incasso vindt maandelijks plaats rond de **25e kalenderdag**.
- 9.4 Indien deze datum in een weekend of op een feestdag valt, behoudt Zwemschool Wezep zich het recht voor de incasso eerder uit te voeren.
- 9.5 De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor voldoende saldo op het moment van incasso.
- 9.6 Het intrekken van de incassomachtiging ontslaat de ouder/verzorger niet van de betalingsverplichting.
-

Artikel 10 – Mislukte incasso

- 10.1 Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de ouder/verzorger hiervan bericht.
- 10.2 Bij iedere mislukte incasso wordt **€5,00 administratiekosten** in rekening gebracht.
- 10.3 Het openstaande bedrag dient binnen de door Zwemschool Wezep gestelde termijn alsnog volledig te worden voldaan.
- 10.4 Zwemschool Wezep is gerechtigd toekomstige incassopogingen opnieuw uit te voeren.
-

Artikel 11 – Betalingsachterstand

11.1 Indien betaling uitblijft, verkeert de ouder/verzorger van rechtswege in verzuim zodra de gestelde betalingstermijn is verstreken.

11.2 Zwemschool Wezep is gerechtigd de deelname aan de zwemlessen tijdelijk op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

11.3 Opschorting van deelname geeft geen recht op restitutie of vervangende lessen.

11.4 Gedurende een betalingsachterstand blijft de overeenkomst volledig van kracht.

11.5 De betalingsverplichting blijft bestaan, ook wanneer tijdelijk geen gebruik wordt gemaakt van de zwemlessen.

Artikel 12 – Incassokosten

12.1 Indien Zwemschool Wezep genoodzaakt is een vordering uit handen te geven, komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de ouder/verzorger.

12.2 Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt, komen tevens de gerechtelijke kosten voor rekening van de ouder/verzorger voor zover de wet dit toestaat.

12.3 Eventuele wettelijke rente kan eveneens in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Tariefwijzigingen

13.1 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

13.2 Tariefwijzigingen worden minimaal één maand vóór de ingangsdatum bekendgemaakt.

13.3 Tariefwijzigingen geven geen recht op kosteloze beëindiging van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 14 – Restitutie

14.1 Reeds betaalde les gelden worden niet gerestitueerd.

14.2 Tijdelijke afwezigheid van de deelnemer wegens vakantie, ziekte of andere persoonlijke omstandigheden geeft geen recht op terugbetaling.

14.3 Gemiste lessen kunnen uitsluitend worden ingehaald overeenkomstig de bepalingen uit hoofdstuk 3.

14.4 Inhaallessen vertegenwoordigen geen geldwaarde en kunnen nooit worden uitbetaald.

Artikel 15 – Beëindiging van de betalingsverplichting

15.1 De betalingsverplichting eindigt uitsluitend nadat de overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

15.2 Openstaande bedragen blijven ook na beëindiging van de overeenkomst volledig verschuldigd.

15.3 Zwemschool Wezep is gerechtigd openstaande bedragen na beëindiging alsnog te incasseren.

HOOFDSTUK 3 – ZWEMLESSEN, AANWEZIGHEID, INHAALLESSEN EN DIPLOMAZWEMMEN

Artikel 16 – Algemeen

16.1 Zwemschool Wezep verzorgt zwemlessen volgens een door haar vastgesteld lesprogramma.

16.2 De duur, inhoud en opbouw van de lessen worden uitsluitend door Zwemschool Wezep bepaald.

16.3 De instructeurs bepalen het tempo waarin een deelnemer zich ontwikkelt. Iedere deelnemer ontwikkelt zich op zijn of haar eigen niveau en in een eigen tempo.

16.4 Aan een eerder behaald diploma, leeftijd of ervaring kunnen geen rechten worden ontleend.

16.5 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor lesmethodes, lesprogramma's en lesopbouw te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid of ontwikkeling van het zwemonderwijs.

Artikel 17 – Groepsindeling

17.1 Zwemschool Wezep bepaalt de groepsindeling van iedere deelnemer.

17.2 Zwemschool Wezep is gerechtigd een deelnemer op ieder moment over te plaatsen naar een andere groep indien dit naar haar oordeel wenselijk is.

17.3 Overplaatsing kan onder andere plaatsvinden op basis van:

- zwemniveau;
- leeftijd;
- ontwikkeling;
- veiligheid;
- groepsgrootte;
- organisatorische omstandigheden.

17.4 Tegen een besluit omtrent de groepsindeling staat geen bezwaar open.

Artikel 18 – Instructeurs

18.1 Zwemschool Wezep bepaalt welke instructeur de lessen verzorgt.

18.2 Er bestaat geen recht op een vaste instructeur.

18.3 Bij ziekte, vakantie, scholing of andere omstandigheden kan een andere instructeur worden ingezet.

18.4 Een wijziging van instructeur geeft geen recht op restitutie of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 19 – Aanwezigheid

19.1 De deelnemer dient tijdig aanwezig te zijn.

19.2 De deelnemer dient vóór aanvang van de les gereed te zijn om aan de les deel te nemen.

19.3 Indien een deelnemer te laat arriveert en daardoor de veiligheid of voortgang van de les verstoort, kan de instructeur besluiten deelname aan die les te weigeren.

19.4 Een gemiste les als gevolg van te laat komen geeft geen recht op een inhaalles.

Artikel 20 – Afmelden

20.1 Afmelden dient uitsluitend plaats te vinden via Zwemscore.

20.2 Afmelden kan tot uiterlijk vier uur vóór aanvang van de les.

20.3 Telefonische afmeldingen, WhatsApp-berichten of mondelinge afmeldingen worden uitsluitend geaccepteerd indien Zwemschool Wezep hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

20.4 Indien niet tijdig wordt afgemeld vervalt het recht op een inhaalles.

Artikel 21 – Inhaallessen

21.1 Een tijdig afgemelde reguliere les kan worden ingehaald.

21.2 Inhaallessen worden uitsluitend gepland via Zwemscore.

21.3 Inhaallessen blijven gedurende het gehele zwemtraject geldig.

21.4 Inhaallessen kunnen uitsluitend naast de reguliere zwemlessen worden gebruikt.

21.5 Inhaallessen vertegenwoordigen geen geldwaarde.

21.6 Inhaallessen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

21.7 Inhaallessen kunnen niet worden verkocht, uitbetaald of verrekend.

21.8 Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle openstaande inhaallessen automatisch en zonder recht op enige vergoeding.

Artikel 22 – No-show

22.1 Indien een deelnemer zonder geldige afmelding niet verschijnt bij een ingeplande inhaalles, vervalt één opgebouwde inhaalles.

22.2 Een no-show geeft geen recht op een vervangende inhaalles.

22.3 Bij herhaaldelijke no-shows kan Zwemschool Wezep besluiten tijdelijk geen nieuwe inhaallessen beschikbaar te stellen.

Artikel 23 – Lesuitval

23.1 Indien een reguliere zwemles door toedoen van Zwemschool Wezep geen doorgang kan vinden, ontvangt iedere deelnemer een inhaalles.

23.2 Dit geldt onder andere bij:

- ziekte van een instructeur;
- technische storingen;
- sluiting van de accommodatie;
- overmacht;
- andere omstandigheden waardoor de les redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.

23.3 Lesuitval geeft geen recht op restitutie van lesgeld.

Artikel 24 – Kijklessen

24.1 Ouders of verzorgers zijn uitsluitend tijdens door Zwemschool Wezep georganiseerde kijklessen welkom op de zwembloer.

24.2 Buiten de kijklessen zijn ouders niet toegestaan op de zwembloer, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door een medewerker van Zwemschool Wezep.

24.3 Tijdens kijklessen dienen aanwijzingen van medewerkers te allen tijde te worden opgevolgd.

24.4 Zwemschool Wezep kan personen verzoeken de zwembloer te verlaten indien hun aanwezigheid de lessen of de veiligheid verstoort.

Artikel 25 – Diplomazwemmen

25.1 Het diplomazwemmen maakt geen onderdeel uit van de reguliere zwemlessen.

25.2 Voor deelname aan het diplomazwemmen wordt een afzonderlijke bijdrage in rekening gebracht.

25.3 Uitsluitend de instructeurs van Zwemschool Wezep bepalen of een deelnemer gereed is voor deelname aan het diplomazwemmen.

25.4 De wens van ouders of verzorgers is hierbij niet doorslaggevend.

25.5 Het volgen van zwemlessen geeft geen garantie op het behalen van een diploma binnen een bepaalde termijn.

25.6 Iedere deelnemer ontwikkelt zich in een eigen tempo.

Artikel 26 – Pakketovereenkomsten (afgekochte zwemopleiding)

26.1 Zwemschool Wezep heeft in het verleden de mogelijkheid aangeboden om een zwemopleiding af te kopen door middel van een pakketovereenkomst. Op deze overeenkomsten zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

26.2 Een **A-pakket** is gebaseerd op een **verwachte opleidingsduur van twaalf (12) maanden**, gerekend vanaf de startdatum van de zwemopleiding.

26.3 Een **AB-pakket** of **ABC-pakket** is gebaseerd op een **verwachte opleidingsduur van achttien (18) maanden**, gerekend vanaf de startdatum van de zwemopleiding.

26.4 Indien een deelnemer meer tijd nodig heeft om het overeengekomen diploma of de overeengekomen diploma's te behalen dan de in artikel 26.2 of 26.3 genoemde verwachte opleidingsduur, blijft de deelnemer zonder aanvullende kosten gerechtigd de reguliere zwemlessen te volgen totdat het betreffende diploma of de betreffende diploma's zijn behaald, mits de deelnemer de reguliere zwemlessen zonder langdurige onderbreking blijft volgen en de overeenkomst niet op een andere in deze algemene voorwaarden genoemde grond is beëindigd.

26.5 Onder een langdurige onderbreking als bedoeld in artikel 26.4 wordt verstaan het gedurende een langere periode niet volgen van reguliere zwemlessen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwemschool Wezep.

26.6 De in dit artikel genoemde verwachte opleidingsduur vormt geen garantie dat een deelnemer het overeengekomen diploma of de overeengekomen diploma's binnen deze periode behaalt. De ontwikkeling van iedere deelnemer verloopt in een eigen tempo. Uitsluitend de instructeurs van Zwemschool Wezep bepalen wanneer een deelnemer gereed is voor deelname aan het diplomazwemmen.

26.7 De betaalde pakketprijs wordt nimmer geheel of gedeeltelijk gerestitueerd, tenzij Zwemschool Wezep hiermee schriftelijk instemt of dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

26.8 De rechten die voortvloeien uit een pakketovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

26.9 Het recht op kosteloos doorzwemmen als bedoeld in artikel 26.4 vervalt indien:

- de ouder of verzorger de overeenkomst opzegt;
 - de deelnemer de reguliere zwemlessen gedurende langere tijd niet volgt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwemschool Wezep;
 - de overeenkomst door Zwemschool Wezep wordt beëindigd op grond van deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 27 – Wijzigingen van lessen

27.1 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor lestijden, lesdagen, groepsindelingen, lesprogramma's en leslocaties te wijzigen indien organisatorische, praktische of bedrijfseconomische omstandigheden dit noodzakelijk maken.

27.2 Indien mogelijk worden ouders hierover tijdig geïnformeerd.

27.3 Wijzigingen als bedoeld in dit artikel geven geen recht op restitutie van lesgeld, schadevergoeding of kosteloze beëindiging van de overeenkomst.

HOOFDSTUK 4 – VEILIGHEID, GEZONDHEID, GEDRAGSREGELS, AANSPRAKELIJKHEID EN PRIVACY

Artikel 28 – Veiligheid

28.1 De veiligheid van alle deelnemers, ouders, medewerkers en bezoekers staat binnen Zwemschool Wezep te allen tijde voorop.

28.2 Iedere deelnemer, ouder of bezoeker is verplicht aanwijzingen van medewerkers van Zwemschool Wezep direct en volledig op te volgen.

28.3 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor personen die de veiligheid van anderen in gevaar brengen of de goede orde verstoren onmiddellijk de toegang tot de lessen of de accommodatie te ontzeggen.

28.4 Zwemschool Wezep kan aanvullende veiligheids- en huisregels vaststellen. Deze maken automatisch onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

28.5 De huisregels van de zwembadaccommodatie zijn eveneens van toepassing. Indien deze strijdig zijn met de huisregels van Zwemschool Wezep, prevaleren de veiligheidsvoorschriften van de zwembadaccommodatie voor zover deze betrekking hebben op het gebruik van de accommodatie.

Artikel 29 – Gezondheid

29.1 De ouder of verzorger is verplicht medische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de deelnemer vooraf aan Zwemschool Wezep te melden.

29.2 Deelnemers mogen niet deelnemen aan de zwemlessen indien sprake is van:

- koorts;
- hoofdluis;
- waterpokken;
- besmettelijke kinderziekten;
- andere besmettelijke aandoeningen waarbij deelname onverantwoord is.

29.3 Indien een medewerker van Zwemschool Wezep van oordeel is dat deelname aan de zwemles om medische of hygiënische redenen onverantwoord is, kan deelname aan de les worden geweigerd.

29.4 Het weigeren van deelname op grond van dit artikel geeft geen recht op restitutie van lesgeld.

29.5 Indien tijdig is afgemeld, kan de les overeenkomstig deze algemene voorwaarden worden ingehaald.

Artikel 30 – Zwemkleding

30.1 De deelnemer dient passende zwemkleding te dragen.

30.2 Lang haar dient tijdens de zwemlessen vastgebonden te zijn.

30.3 Sieraden dienen vóór aanvang van de les zoveel mogelijk te worden verwijderd.

30.4 Zwemschool Wezep is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van sieraden of andere persoonlijke eigendommen.

Artikel 31 – Ouders en bezoekers

31.1 Ouders of verzorgers zijn uitsluitend tijdens door Zwemschool Wezep georganiseerde kijklessen welkom op de zwembloer, tenzij een medewerker vooraf toestemming heeft verleend.

31.2 Ouders of verzorgers blijven verantwoordelijk voor hun kind totdat de instructeur de les heeft overgenomen.

31.3 Na afloop van de les dient de deelnemer direct door een ouder of verzorger te worden opgehaald.

31.4 De verantwoordelijkheid van Zwemschool Wezep voor de deelnemer eindigt zodra de zwemles is beëindigd en de deelnemer is overgedragen aan de ouder of verzorger.

31.5 Ouders, verzorgers en overige bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en andere bezoekers.

31.6 Zwemschool Wezep beschikt over gescheiden dames- en herenkleedruimten. Ouders en verzorgers dienen gebruik te maken van de kleedruimte die overeenkomt met hun eigen geslacht. Ter bescherming van de privacy van alle bezoekers zijn daarnaast individuele wisselcabines beschikbaar voor personen die daar de voorkeur aan geven.

31.7 Medewerkers van Zwemschool Wezep zijn bevoegd bezoekers aan te spreken op het naleven van deze regeling en kunnen, indien noodzakelijk, verzoeken gebruik te maken van een andere kleedruimte of een individuele wisselcabine.

Artikel 32 – Gedragsregels

32.1 Van iedere ouder, verzorger, deelnemer en bezoeker wordt verwacht dat hij of zij zich respectvol gedraagt.

32.2 Onder ongewenst gedrag wordt onder meer verstaan:

- agressie;
- belediging;
- discriminatie;
- intimidatie;
- bedreiging;
- pesten;
- seksuele intimidatie;
- geweld;
- vernieling;
- het bewust verstoren van lessen of de orde binnen de accommodatie.

32.3 Dergelijk gedrag wordt door Zwemschool Wezep niet geaccepteerd.

32.4 Zwemschool Wezep is gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder een waarschuwing, tijdelijke ontzegging van de toegang of onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 33 – Beëindiging door Zwemschool Wezep

33.1 Zwemschool Wezep is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- herhaaldelijk niet aan betalingsverplichtingen wordt voldaan;
- medewerkers, vrijwilligers of andere bezoekers worden beledigd, bedreigd of geïntimideerd;
- de veiligheid van deelnemers of medewerkers in gevaar wordt gebracht;
- huisregels of deze algemene voorwaarden herhaaldelijk worden overtreden;
- sprake is van fraude of misbruik van het inhaalsysteem.

33.2 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de ouder of verzorger niet van reeds bestaande betalingsverplichtingen.

Artikel 34 – Aansprakelijkheid

34.1 Deelname aan de zwemlessen geschiedt voor eigen risico van de ouder of verzorger en de deelnemer, voor zover de wet dit toestaat.

34.2 Zwemschool Wezep is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwemschool Wezep of haar medewerkers.

34.3 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, immateriële schade of andere vormen van vermogensschade wordt uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.

34.4 Zwemschool Wezep is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van kleding, sieraden, telefoons, tassen of andere persoonlijke eigendommen.

34.5 De ouder of verzorger blijft aansprakelijk voor schade die door de deelnemer opzettelijk of door verwijtbaar gedrag wordt veroorzaakt aan eigendommen van Zwemschool Wezep, de zwembadaccommodatie of derden.

34.6 Indien aansprakelijkheid van Zwemschool Wezep komt vast te staan, is deze, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Zwemschool Wezep wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel geldend eigen risico.

Artikel 35 – Overmacht

35.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- brand;
- overstroming;
- pandemieën;
- epidemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stroomstoringen;
- technische storingen;
- sluiting van de accommodatie;
- extreme weersomstandigheden;
- andere omstandigheden waarop Zwemschool Wezep redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

35.2 Indien hierdoor een zwemles geen doorgang kan vinden, ontvangt de deelnemer een inhaalles.

35.3 Overmacht geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld.

Artikel 36 – Privacy

36.1 Zwemschool Wezep verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

36.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- de financiële administratie;
- communicatie met ouders;
- de planning en uitvoering van de zwemlessen;
- het registreren van de voortgang van deelnemers.

36.3 Zwemschool Wezep maakt gebruik van Zwemscore voor de verwerking van persoonsgegevens en de administratie van de zwemopleiding.

36.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

36.5 Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer Zwemschool Wezep hiertoe wettelijk verplicht is.

Artikel 37 – Foto's en video-opnamen

37.1 Ouders en verzorgers mogen uitsluitend foto's en video's maken waarop uitsluitend hun eigen kind herkenbaar in beeld is.

37.2 Het publiceren of verspreiden van beeldmateriaal waarop andere deelnemers, ouders, bezoekers of medewerkers herkenbaar zijn zonder hun voorafgaande toestemming is niet toegestaan.

37.3 Zwemschool Wezep gebruikt geen foto's of video's van deelnemers voor promotionele doeleinden zonder voorafgaande toestemming van de ouder of verzorger.

37.4 Tijdens kijklessen dienen ouders en verzorgers rekening te houden met de privacy van andere deelnemers en bezoekers.

HOOFDSTUK 5 – KLACHTEN, WIJZIGINGEN EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 38 – Klachtenregeling

38.1 Zwemschool Wezep streeft ernaar haar dienstverlening op een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau uit te voeren. Mocht een ouder of verzorger desondanks een klacht hebben, dan dient deze eerst schriftelijk bij Zwemschool Wezep te worden ingediend.

38.2 Een klacht dient een duidelijke omschrijving van de situatie te bevatten, zodat Zwemschool Wezep de klacht zorgvuldig kan beoordelen.

38.3 Zwemschool Wezep zal zich inspannen om de klacht binnen een redelijke termijn te behandelen en, indien mogelijk, in onderling overleg tot een passende oplossing te komen.

38.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de ouder of verzorger niet op.

38.5 Indien partijen niet tot overeenstemming komen, staat het de ouder of verzorger vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 39 – Communicatie

39.1 Zwemschool Wezep communiceert met ouders en verzorgers via e-mail, Zwemscore, de website en andere door Zwemschool Wezep aangewezen communicatiemiddelen.

39.2 De ouder of verzorger is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn of haar contactgegevens.

39.3 Mededelingen die via Zwemscore of per e-mail zijn verzonden, worden geacht de ouder of verzorger te hebben bereikt.

39.4 Het niet lezen van berichten ontslaat de ouder of verzorger niet van de gevolgen van deze communicatie.

Artikel 40 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

40.1 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

40.2 Wijzigingen worden uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum bekendgemaakt, tenzij een wettelijke wijziging een kortere termijn noodzakelijk maakt.

40.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van Zwemschool Wezep.

40.4 Door voortzetting van de overeenkomst na de ingangsdatum van gewijzigde algemene voorwaarden verklaart de ouder of verzorger zich, voor zover de wet dit toestaat en nadat hij of zij hierover tijdig is geïnformeerd, akkoord met deze wijzigingen.

Artikel 41 – Wijzigingen van tarieven en lesaanbod

41.1 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

41.2 Zwemschool Wezep kan het lesrooster, het lesaanbod, lestijden, lesduur, groepsindelingen en leslocaties wijzigen indien organisatorische, bedrijfseconomische of praktische omstandigheden dit noodzakelijk maken.

41.3 Indien een wijziging gevolgen heeft voor deelnemers, worden ouders of verzorgers hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

41.4 Dergelijke wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding, restitutie van lesgeld of kosteloze beëindiging van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 42 – Beëindiging van de bedrijfsactiviteiten

42.1 Zwemschool Wezep behoudt zich het recht voor haar bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

42.2 Indien Zwemschool Wezep besluit de zwemlessen definitief te beëindigen, worden ouders of verzorgers hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

42.3 De overeenkomst eindigt op de door Zwemschool Wezep bekendgemaakte einddatum.

42.4 Indien als gevolg van de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten reeds vooruitbetaald lesgeld betrekking heeft op reguliere zwemlessen die na de beëindigingsdatum niet meer kunnen worden verzorgd, wordt het vooruitbetaalde lesgeld voor deze **niet-verzorgde reguliere zwemlessen** terugbetaald, tenzij de ouder of verzorger instemt met een passend alternatief.

42.5 Opgebouwde inhaallessen vervallen bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten en geven geen recht op een afzonderlijke financiële vergoeding.

Artikel 43 – Overdracht van rechten en verplichtingen

43.1 De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zijn persoonlijk en kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van Zwemschool Wezep aan derden worden overgedragen.

Artikel 44 – Ongeldigheid van bepalingen

44.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

44.2 Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 45 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

45.1 Op alle overeenkomsten tussen Zwemschool Wezep en de ouder of verzorger is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

45.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 46 – Inwerkingtreding

46.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de door Zwemschool Wezep vastgestelde ingangsdatum.

46.2 Met de inwerkingtreding van deze versie vervallen alle eerder door Zwemschool Wezep gehanteerde algemene voorwaarden.

46.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en, voor zover wettelijk toegestaan, eveneens op reeds bestaande overeenkomsten.